

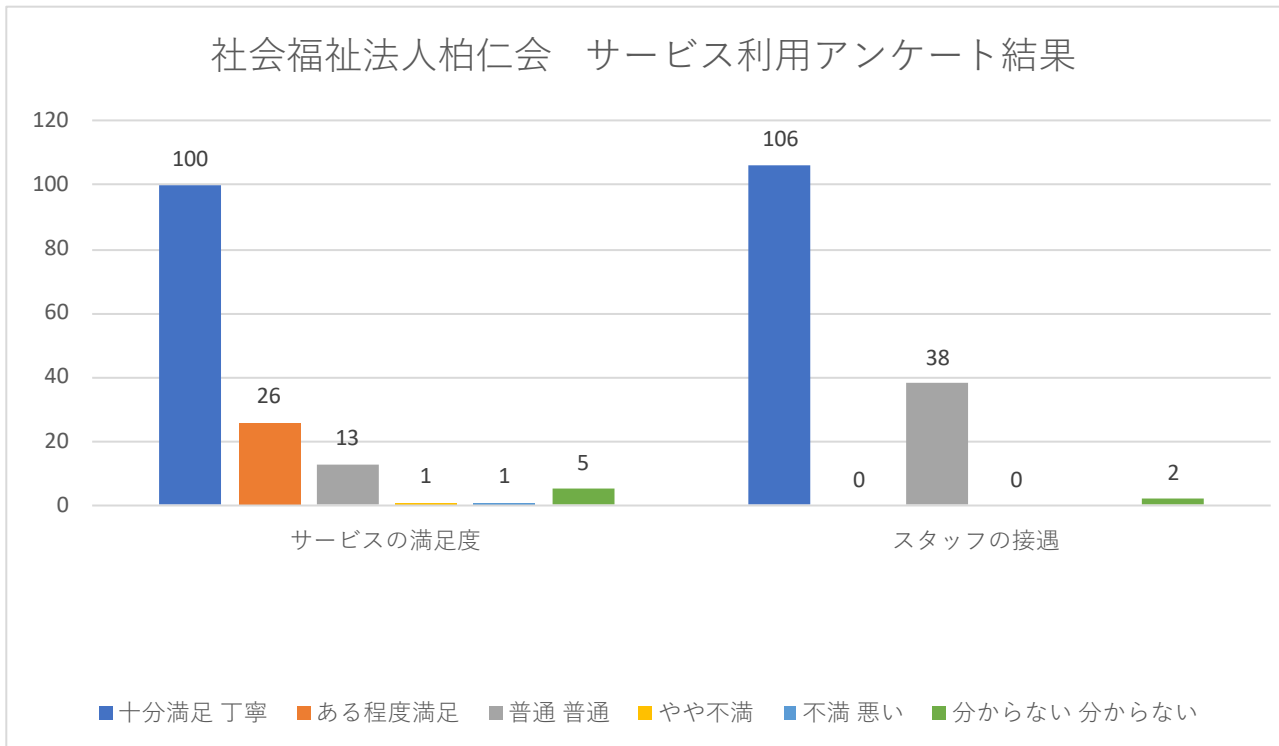
社会福祉法人柏仁会サービス利用アンケート調査集計結果報告書  
～法人全体～

アンケートの集計結果は以下のとおりです。

記

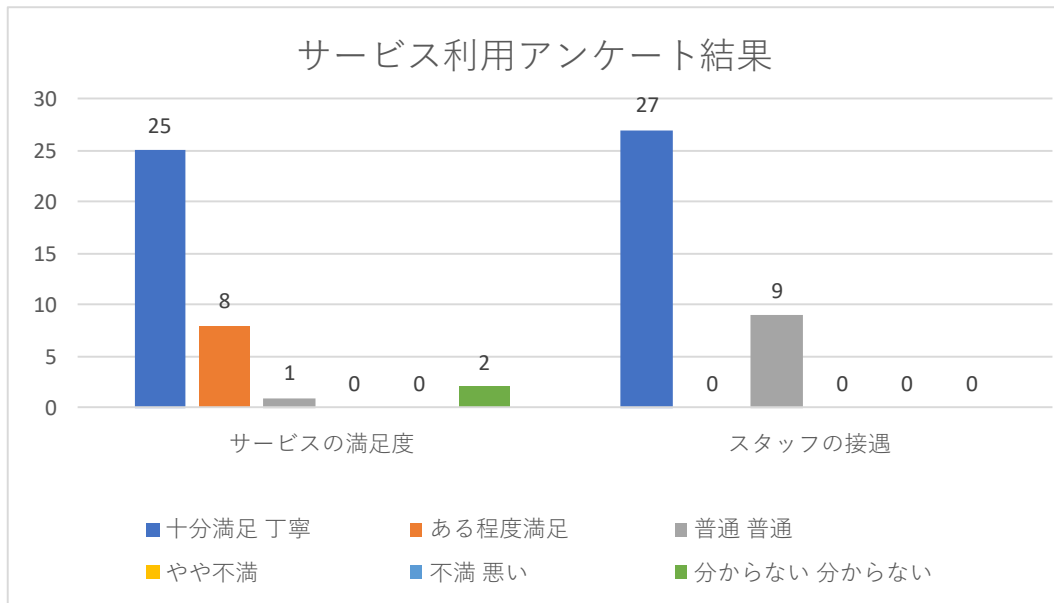
1. 調査時期                    令和5年7月10日（月）～7月31日（月）
2. 対象者と回収率        利用者、入所者のご家族 61.6%（146名／237名）
3. 集計結果

	十分満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	分からない
	丁寧		普通		悪い	分からない
柏仁会 全体						
サービスの満足度	100	26	13	1	1	5
スタッフの接遇	106	0	38	0	0	2



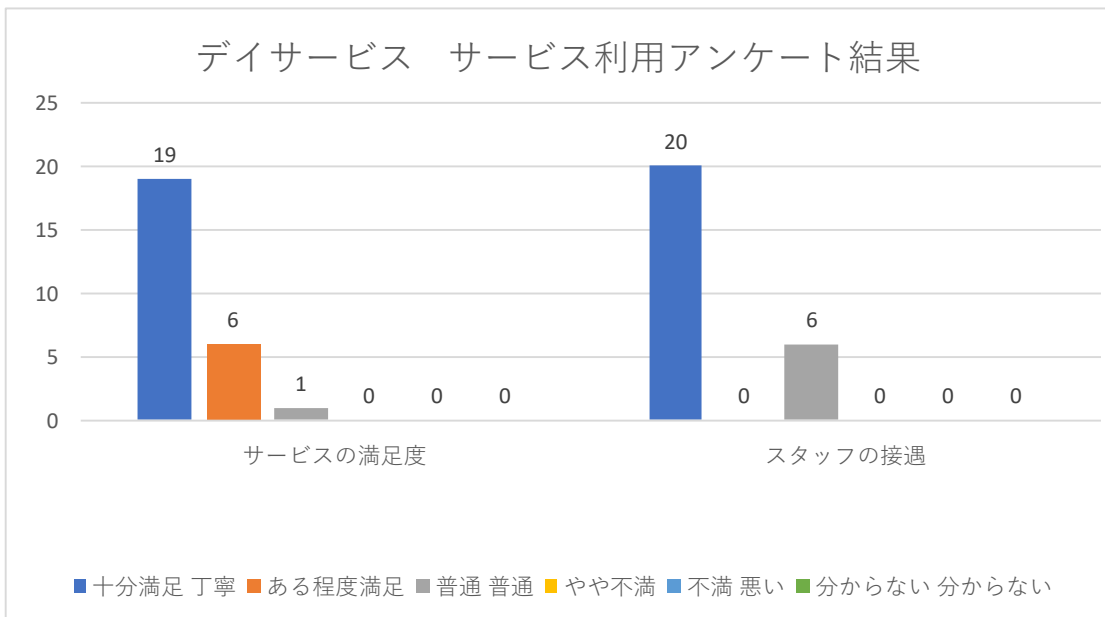
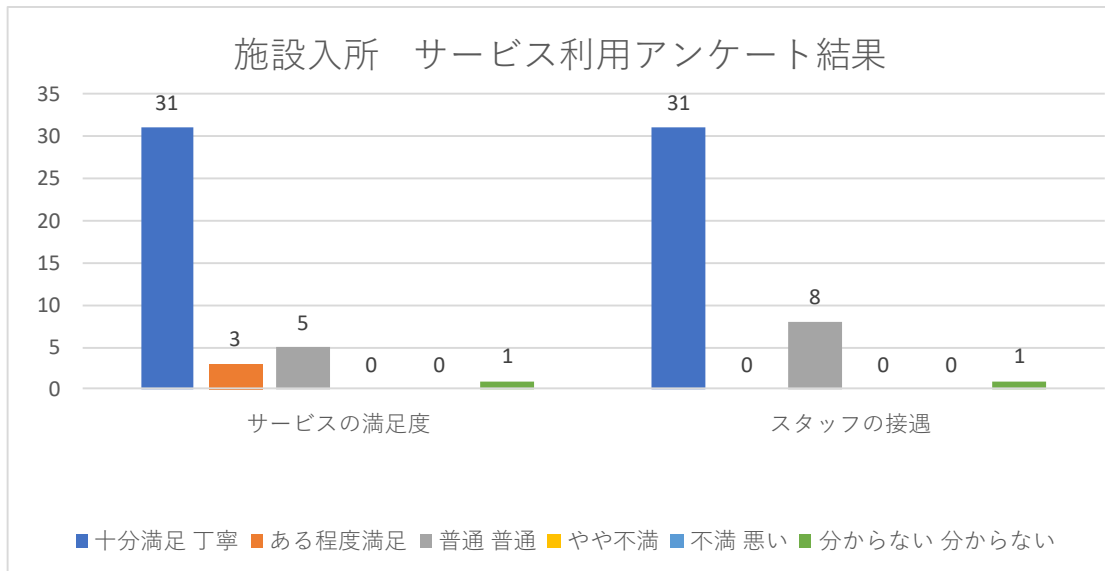
## 障がい者支援施設 柏の郷

	十分満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	分からない
	丁寧		普通		悪い	分からない
障がい者支援施設柏の郷						
サービスの満足度	25	8	1	0	0	2
スタッフの接遇	27	0	9	0	0	0



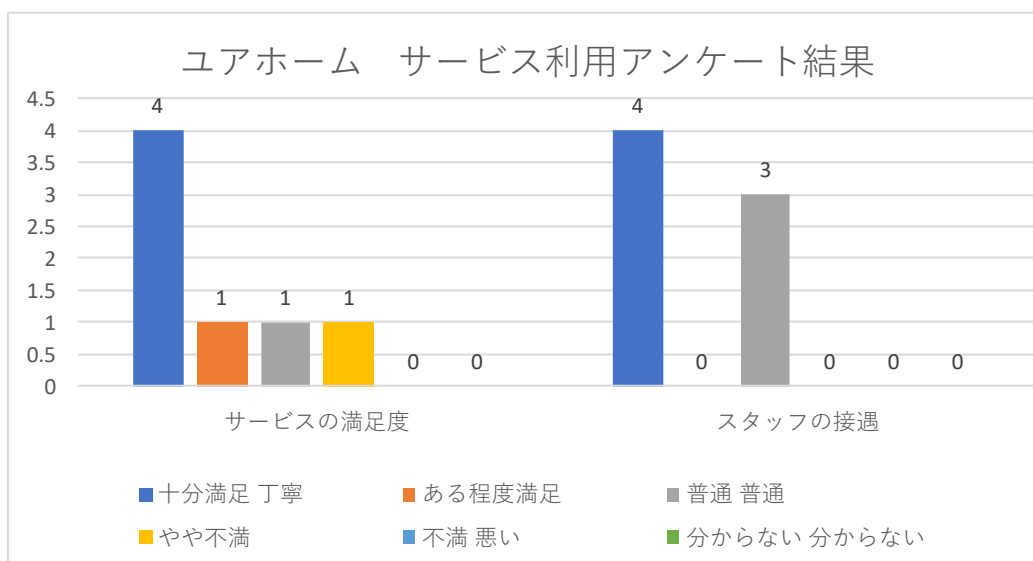
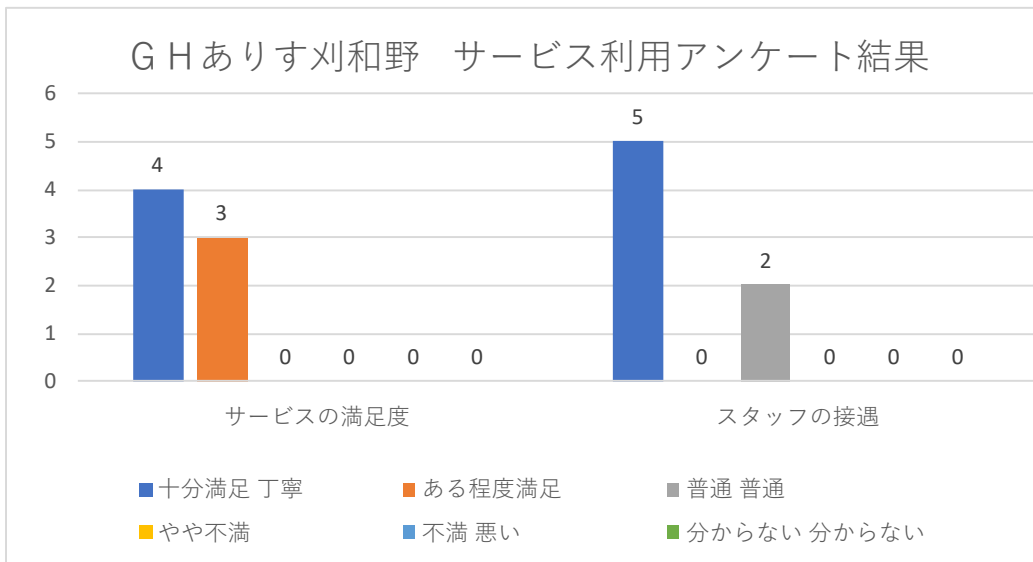
## 特別養護老人ホーム ありすの街

	十分満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	分からない
	丁寧		普通		悪い	分からない
施設入所						
サービスの満足度	31	3	5	0	0	1
スタッフの接遇	31	0	8	0	0	1
短期入所						
サービスの満足度	0	0	0	0	0	0
スタッフの接遇	0	0	0	0	0	0
デイサービス						
サービスの満足度	19	6	1	0	0	0
スタッフの接遇	20	0	6	0	0	0



## 福祉エリアありす刈和野

	十分満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	分からない
	丁寧		普通		悪い	分からない
GHありす刈和野						
サービスの満足度	4	3	0	0	0	0
スタッフの接遇	5	0	2	0	0	0
ユアホーム						
サービスの満足度	4	1	1	1	0	0
スタッフの接遇	4	0	3	0	0	0



## 福祉エリアありす刈和野

	十分満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	分からない
	丁寧		普通		悪い	分からない
生活介護						
サービスの満足度	17	5	1	0	1	2
スタッフの接遇	18	0	7	0	0	1
就労A型						
サービスの満足度	0	0	4	0	0	0
スタッフの接遇	1	0	3	0	0	0

