

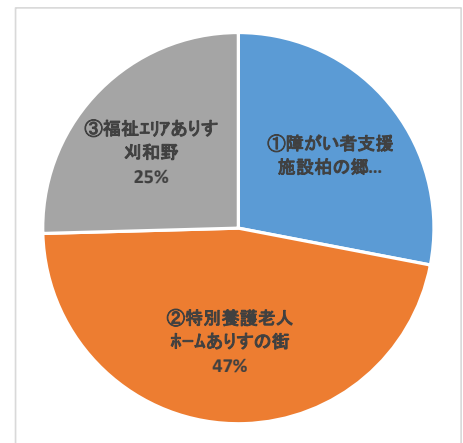
社会福祉法人柏仁会サービス利用アンケート調査結果

1. 調査目的：より質の高いサービスを提供できるようにするために、現時点での充足度と改善事項を明確にさせ更なる資質の向上を図る。
2. 実施期間：令和7年7月10日～7月31日
3. 実施方法：郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して無記名にて調査。
4. 対象：当法人施設のご利用者・ご家族

配布数	回答数	回答率
353	232	66%

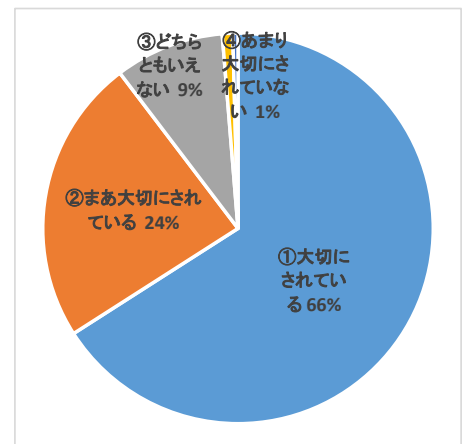
1. 現在、当法人でご利用されているサービスは何ですか？（複数回答可）

①障がい者支援施設柏の郷	65
②特別養護老人ホームありすの街	108
③福祉エリアありす刈和野	59



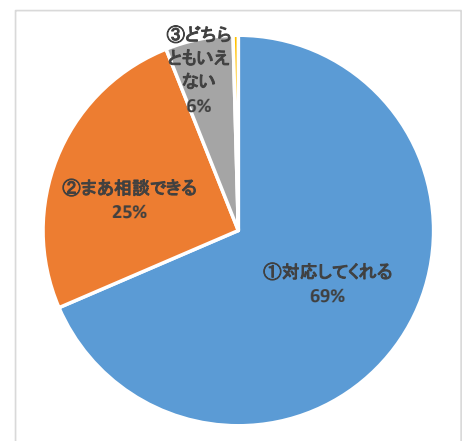
2. 利用者ご本人は職員から大切にされていると思いますか

①大切にされている	153
②まあ大切にされている	55
③どちらともいえない	21
④あまり大切にされていない	2
⑤大切にされていない	1



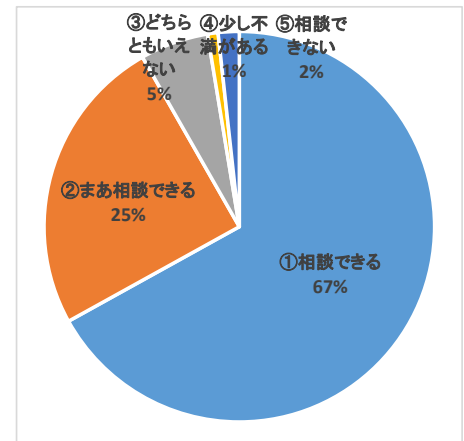
3. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

①対応してくれる	159
②まあ相談できる	59
③どちらともいえない	13
④あまり相談できない	1
⑤相談できない	



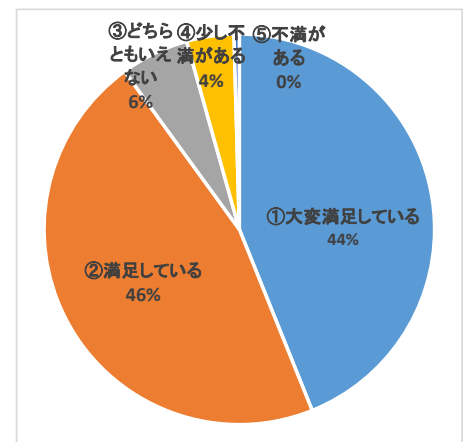
4. 何か相談や困り事があった時、気軽に施設の職員に相談できますか

①相談できる	154
②まあ相談できる	57
③どちらともいえない	13
④少し不満がある	2
⑤相談できない	4



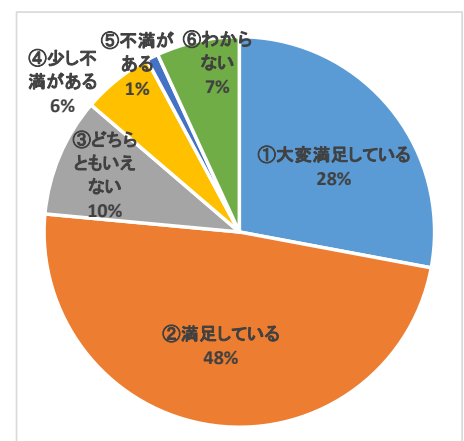
5. 職員の接遇（言葉遣い、対応）や身だしなみに満足していますか

①大変満足している	101
②満足している	106
③どちらともいえない	13
④少し不満がある	9
⑤不満がある	1



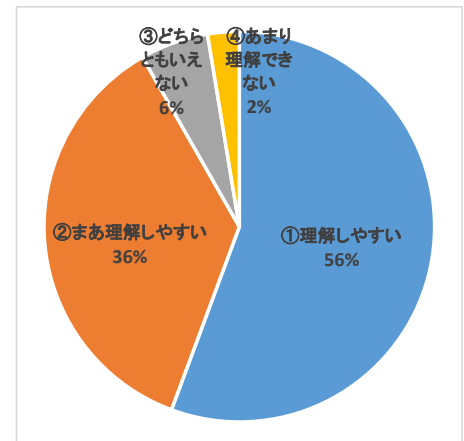
6. 食事（提供状況等）は満足していますか

①大変満足している	57
②満足している	99
③どちらともいえない	20
④少し不満がある	12
⑤不満がある	2
⑥わからない	14



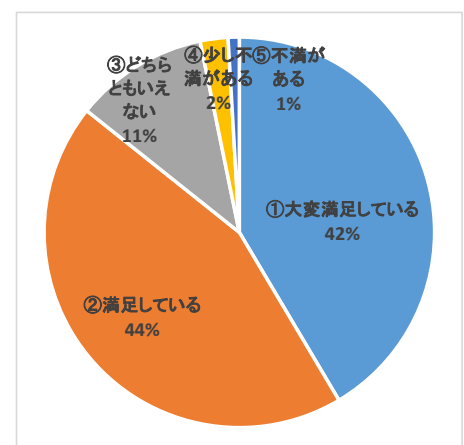
7. ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

①理解しやすい	128
②まあ理解しやすい	83
③どちらともいえない	13
④あまり理解できない	6
⑤理解できない	



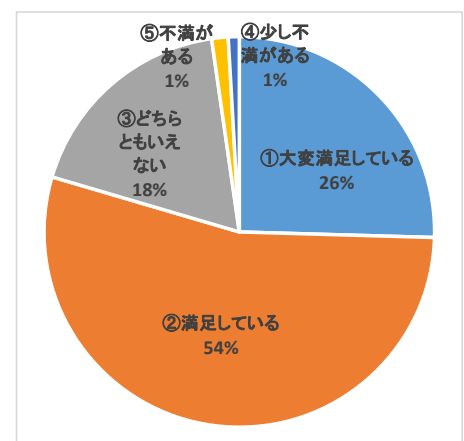
8. 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか

①大変満足している	90
②満足している	96
③どちらともいえない	24
④少し不満がある	5
⑤不満がある	2



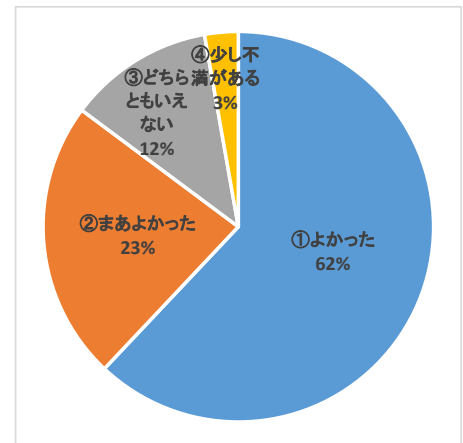
9. 施設の利用料金（費用負担の変更、報酬の改定、加算等）についての説明はいかがでしたか

①大変満足している	56
②満足している	119
③どちらともいえない	40
④少し不満がある	3
⑤不満がある	2



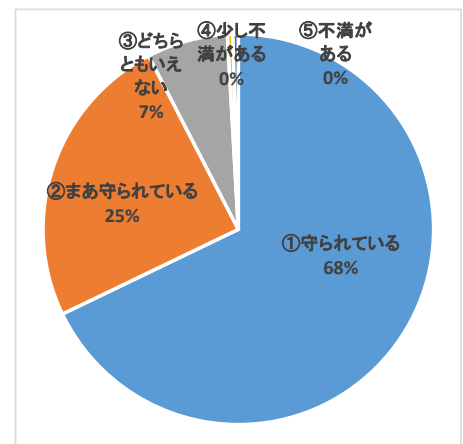
１０．感染症の防止対策等に対する施設の取り組みと対応はどのようにお感じですか

①よかった	134
②まあよかった	50
③どちらともいえない	26
④少し不満がある	6
⑤不満がある	



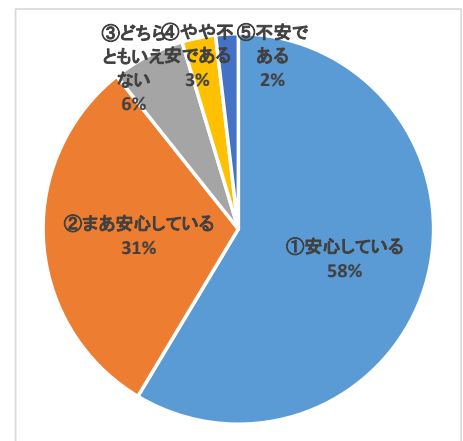
１１．ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは守られていると思いますか

①守られている	152
②まあ守られている	55
③どちらともいえない	15
④少し不満がある	1
⑤不満がある	1



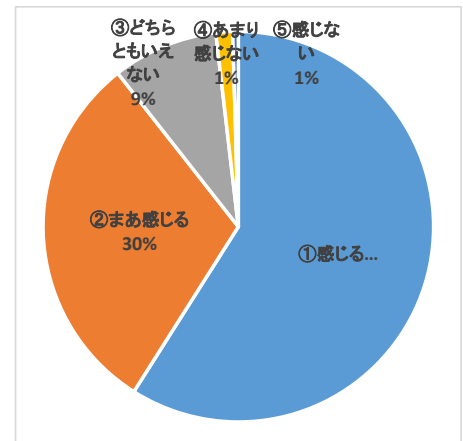
１２．施設内での生活についてどのようにお感じですか

①安心している	126
②まあ安心している	66
③どちらともいえない	13
④やや不安である	6
⑤不安である	4



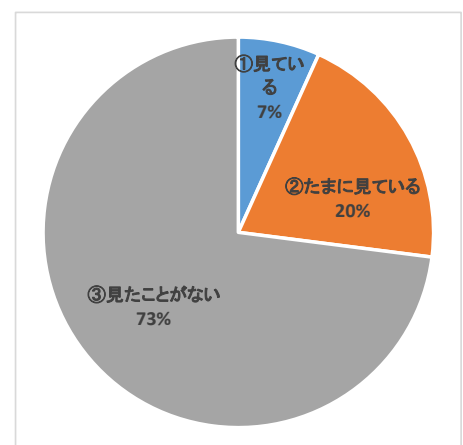
13. 職員はいきいきと働いているように感じますか

①感じる	128
②まあ感じる	66
③どちらともいえない	19
④あまり感じない	3
⑤感じない	1



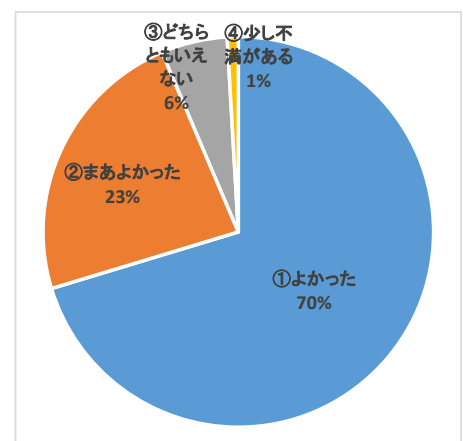
14. 法人ではホームページを活用した情報の発信を行っていますご覧になったことはありますか

①見ている	15
②たまに見ている	45
③見たことがない	162



15. この施設を利用して良かったと思いますか

①よかった	154
②まあよかった	51
③どちらともいえない	12
④少し不満がある	2
⑤不満がある	



16. ご要望・ご意見・ご感想（一部抜粋）

【障がい者支援施設 柏の郷】

- ・大変お世話になっております。柏の郷に入所できて良かったし、嬉しく思っています。職員の皆さんに感謝しております。
- ・スタッフに対してですが、ときどき言語についてあまり良くないと思います。人を相手にしている仕事は大事だと思うので、何をどうすべきかよく考える必要があると思います。
- ・母も90歳にあと2年に近づき、これ以上自宅での面倒をみるのは不可能と思い、ケアマネさんと相談し入所を決めました。今では、入所させてよかったと思っています。姉は人見知りがはげしいですが、よろしくお願いします。
- ・柏の郷に入所して5年目になります。わがまま一杯でなかなか、なじめなかったのですが、職員の方々の指導で今はすっかり落ち着いてとても安心してしています。言葉の聞き取りにも、食事のケアもとても良く対応してくれています。誠にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。感謝です。ただ気になっている事が一つあります。お忙しい事とは思いますが車椅子の掃除はどうなっているのでしょうか。
- ・寝たきり生活が続いているにもかかわらず、褥瘡もなく、午前、午後車椅子に移動してもらったり、手間がかかると思いますが、ずっと変わらず接して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。本人も家族も安心してしています。

【特別養護老人ホームありすの街】

- ・介護を必要としてから20年近くお世話になっていますが、いつも何かある時は適切な対応をとって頂きありがとうございます。本人もいろいろと手を掛けていただき、安心してと思っています。
- ・いつもおいしいご飯をいただいているとは思いますが、わたしたちもどのような献立か知りたいと思います。
- ・本人の体調の変化を連絡してもらえるので安心してしています。要望にも応えていただき、こちらの施設に入所できて家族も安心してしています。
- ・毎日大変お世話になって本当に有難うございます。面会に行くと本人も入浴が週2回もできて満足しているようです。先日は、床屋さんが来て髪を短く切っていただき、さっぱりしていました。家に居ては、私達はとてもここまで手をかける事は出来ないといつも感謝しております。本人も家に帰りたいと言も言わないということは大満足していることと私達も安心しております。
- ・職員の方々には、ご難儀をおかけしています。入所者の近況について写真を添えていただけて安心してしています。問い合わせの際には、いつも親切に対応してくださり感謝しています。
- ・スタッフの教育、来客対応、入所者への対応が良くない人が一人もないように、今後も教育が必要と思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。引き続き、デイサービスでの楽しい時間、会話、レクリエーション等よろしくお願いします。
- ・夕食とのかぶりを避けるため、月初に献立がもらえると参考になります。イラストは不要なので、シンプルに献立だけでよいのでいただきたいと思います。

【福祉エリアありす刈和野】

- ・タブレット端末があったら、調べものか脳トレに利用したいです。
- ・送迎の到着時間の連絡があり準備に助かっています。
- ・食事のメニュー表を配布してほしいです。
- ・通院が必要になった時、経緯等を含めて連絡をいただくが、通院後の結果や治療の方法等の連絡がなかったので連絡してもらった以上、報告はしてほしい。
- ・細かい事でも家族に報告していただいたり、色々対応してくださり、ありがとうございます。職員の方々にはいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。

【総評】

このたびは当法人アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。たくさんの感謝のお言葉を頂戴し、概ね一定のご評価をいただいたと思います。その他にも大変貴重なご意見をいただきましたので法人全体で検討し今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。